Yleiset käyttöehdot

Sopimuksen tarjoaja:

Lampemesteren GmbH
Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda
Saksa
Rajavastuuyhtiö (Limited company), jonka kotipaikka on Fulda
AG Fulda (Saksa), HRB 9016

Liikkeenjohto: Vanessa Stützle, Rosanna Gehring

Saksalainen ALV-numero: (niin kutsuttu ”Ust-IdNr.”): DE 347 701 450

Kysymykset, reklamaatiot ja valitukset hoitaa asiakaspalvelu:
Puhelinnumero: +358 20 787 1616
Yhteydenottovaihtoehdot

www.valaisinmestari.fi

Verkkokaupassa asioivilla on voimassa oleva lakisääteinen peruutusoikeus.

Henkilötietoja rekisteröidään ja käsitellään henkilötietolain (523/1999) 10 § mukaisella tavalla.

Olemme aina kiinnostuneita löytämään asiakkaan kannalta tyydyttävän ratkaisun, myös juridisissa kysymyksissä. Ota meihin yhteyttä ongelmatilanteissa. Oikeutesi pätevät myös ilman poikkeuksia, vaikka et ottaisi yhteyttä.

1. **Yleistä**
2. **Tilaaminen**
3. **Hinnat ja maksut**
4. **Maksaminen**
5. **Toimitus**
6. **Peruuttamisoikeus ja laajennettu palautusoikeus**
7. **Palauttaminen**
8. **Reklamaatiot**
9. **Varaukset**
10. **Rekisteriseloste ja evästeet**
11. **Muuta**

Yleiset käyttöehdot

1. Yleistä

Seuraavia käyttöehtoja sovelletaan osoitteessa **www.valaisinmestari.fi** tapahtuvaan verkkokaupankäyntiin, ja ne soveltuvat Suomessa asuviin 18 vuotta täyttäneisiin yksityis- tai yritysasiakkaisiin. Kehotamme sinua perehtymään käyttöehtoihin huolellisesti ennen tilauksen tekemistä verkkokaupassa.
Asiakkaan on hyväksyttävä nämä yleiset ehdot voidakseen tehdä tilauksen verkkokaupassa. Hyväksymällä yleiset ehdot asiakas sitoutuu noudattamaan yleisiä ehtoja kokonaisuudessaan ja hyväksyy samalla henkilötietojensa rekisteröinnin ja evästeiden käytön Valaisinmestarin tietosuojakäytännön mukaisesti.
Verkkokaupassa määräajan yhteydessä mainituiksi arkipäiviksi luetaan kaikki viikonpäivät lukuun ottamatta lauantaita ja sunnuntaita sekä pyhäpäiviä Suomessa ja sopimuksen tarjoajan kotipaikkakunnalla.

1.1 Yritysasiakkaat

Tilatessasi yritysasiakkaana on sinun rajat ylittävien toimitusten puitteissa ilmoitettava joko tilauksen yhteydessä tai asiakastililläsi voimassa oleva arvonlisäverotunnus. Syöttämällä arvonlisäverotunnuksen sille varattuun kenttään asiakas vahvistaa, että tilaus on tehty yritysasiakkaana ja ilmoitetun yrityksen nimiin. Mikäli asiakas ei syötä ALV-tunnusta, syötetty ALV-tunnus ei kuulu tilauksen tehneelle yritykselle tai syötetty ALV-tunnus on virheellinen, vahvistaa asiakas, että tilausta ei tehdä yritysasiakkaana ilmoitetun yrityksen nimiin. Tällaisissa tapauksissa asiakasta kohdellaan kuluttaja-asiakkaana. Korjaukset tai päivitykset jo tehtyyn tilaukseen eivät ole jälkikäteen mahdollisia.

2. Tilaaminen

2.1. Tilaaminen

Tilaaminen tapahtuu helposti ja turvallisesti osoitteessa www.valaisinmestari.fi. Tilauksen läpiviemistä varten sinun on hyväksyttävä nämä kauppa- ja sopimusehdot sekä yrityksemme tietosuojakäytäntö. Tilaus astuu voimaan, kun olet vahvistanut maksusi maksuvaiheen viimeisessä kohdassa.

Maksettuasi tilauksen saat viipymättä sähköpostitse tilausvahvistuksen, joka sisältää tärkeää tietoa, joka sinun tulee säilyttää.

2.2. Muutokset tilaukseen

Jos haluat tehdä muutoksia tilaukseesi, ota yhteyttä asiakaspalveluun puhelimitse numeroon +358 20 787 1616. Huomaathan, että muutoksia voi tehdä vain ennen tilauksen käsittelyä/pakkausta/lähetystä.

2.3. Tilauksen peruminen

Voit peruuttaa tilauksen ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun puhelimitse numeroon +358 20 787 1616. Huomaathan, että tilaus voidaan perua vain ennen tilauksen käsittelyä/pakkausta/lähetystä.

3. Hinnat ja maksut

Verkkokauppamme tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä ilmoitettuja hintoja. Hintamme sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron sekä kiinteän toimitusmaksun, jotka näkyvät tilausyhteenvedossa ennen tilauksen vahvistamista. Löydät voimassa olevat toimituskulut täältä.

Jos tilauksesi sisältää vähintään yhden suurikokoisen tuotteen, sovelletaan tilaukseen toimituskuluissa mainittua suurikokoisten tuotteiden kiinteää toimitusmaksua. Jos tuote on suurikokoinen, ilmoitetaan siitä sekä tuotesivulla että myöhemmin kassalla. Lisätietoja toimituskustannuksista löydät verkkokaupasta.

Palautuskustannukset on ilmoitettu palautusportaalissamme.

4. Maksaminen

4.1. Luottokorttimaksu, palveluntarjoajana Adyen N.V. (VISA, Mastercard, Maestro)

Luottokorttimaksujen käsittelystä vastaa Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Alankomaat. Rekisterituomioistuin: Alankomaiden kauppakamari, rekisterinumero: 34259528.

Luottokorttimaksua varten asiakkaan on syötettävä luottokortin numero, voimassaolo ja varmennenumero. Lampemesteren GmbH ei tallenna näitä tietoja, vaan ne siirretään suoraan Adyen N.V.:lle käyttäen turvallista 128-bittistä SSL-salausta. Luottokorttimaksun edellytyksenä on, että kortin myöntänyt pankki on rekisteröinyt sen Verified by VISA- tai Mastercard SecureCode -varmennusta varten. Maksun varmennus tapahtuu turvallisesti sinun ja pankkisi välillä. Kun tekemäsi tilaus on vastaanotettu, tehdään luottokortillesi katevaraus. Tilaus veloitetaan luottokortiltasi heti, kun tilauksesi on lähetetty. Luottokorttimaksu on nopea ja turvallinen maksutapa, jonka käytöstä ei peritä lisäkuluja.

4.2. Tilisiirto

Tilisiirrolla maksaessa kyseessä on ennakkomaksu. Tehdyn tilauksen sisältämät tuotteet varataan asiakkaalle neljäntoista päivän ajaksi. Sähköpostitse lähetettävästä tilausvahvistuksesta löytyy tilisiirron suorittamiseen tarvittavat pankkitiedot sekä suoritettavan maksun määrä. Mikäli suoritettu maksu ei näy Lampemesteren GmbH:n pankkitilillä 14 vuorokauden kuluessa tilauksen teosta laskien, poistuu tilauksen sisältämiin tuotteisiin kohdistuva varaus ja tehty tilaus peruutetaan automaattisesti.

Jotta voimme tunnistaa maksusi, tilisiirron viestikenttään tulee täyttää tilausnumero sekä sukunimesi. Löydät tilausnumeron saamastasi tilausvahvistuksesta.

4.3. PayPal / PayPal Express

Asiakkaillamme on mahdollisuus maksaa tilauksensa PayPal-palveluntarjoajan kautta. Jos et ole vielä luonut ja rekisteröinyt PayPal-tiliäsi, on sinun tehtävä se ennen tilaustasi (ei koske PayPalin vierailija-maksutavan käyttöä), todennettava käyttöoikeutesi tiliin kirjautumalla palveluun ja vahvistettava Valaisinmestari.fi-verkkokaupalle suoritettava maksu. Käyttäessäsi PayPal Expressiä siirtyvät ilmoittamasi osoitetiedot suoraan Valaisinmestari.fi:lle. Vahvistat maksun viemällä tilausprosessisi loppuun asti verkkokaupassamme. Lisäohjeita maksun suorittamiseen ja palveluntarjoajan sivustolle siirtymiseen saat tilausprosessin aikana.

4.4. Apple Pay

Maksu suoritetaan Apple-tilisi kautta. Vahvistaessasi tilaustasi sinut ohjataan Apple-tilillesi, jossa valtuutat maksun. Tekemäsi tilaus siirtyy toimitusvaiheeseen heti, kun olet valtuuttanut maksun, lähetyksen tapahtuessa tuotteen yhteydessä ilmoitetusta toimitusajasta riippuen. Apple Pay -tililläsi valitsemaasi maksutapaa veloitetaan lopullisella laskun summalla joko heti annettuasi maksuvaltuutuksen tai kun tilauksesi lähetetään, riippuen valitsemasi maksutavan toimintaperiaatteesta.

4.5. Klarna

Klarna-laskulla sinulla on jopa 30 päivää aikaa maksaa tilauksesi. Jotta voit käyttää tätä maksutapaa, sinun on oltava Suomen asukas ja vähintään 18-vuotias. Käyttämällä Klarna-laskua hyväksyt Klarna AB:n (556737-0431, Sveavägen 46, 111 34 Tukholma) käyttöehdot, jotka löydät täältä.

4.6. MobilePay

MobilePaylla maksat kätevästi mobiililaitteella. Maksu suoritetaan MobilePay-sovelluksen kautta syöttämällä puhelinnumerosi ja vahvistamalla maksu. Lisätietoja annetaan tilausprosessin aikana.

4.7. Trustly

Trustlyn avulla maksat suoraan pankkitililtäsi – ilman erillistä rekisteröitymistä. Valitse vain pankkisi ja vahvista maksu. Maksun summa veloitetaan suoraan tililtäsi. Lisätietoja annetaan tilausprosessin aikana.

4.8. Billie

Billie-maksutavan tarjoaa Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Alankomaat, rekisteröity Alankomaiden kauppakamariin, rekisterinumero: 34259528. Billie tarjoaa erikoistuneita maksuratkaisuja B2B-sektorille. Jos haluat käyttää Billien ”Maksa 30 päivän kuluttua” -maksuvaihtoehtoa, kirjaudu yritystilillesi ja valitse Billie kassalla. Kun maksu on hyväksytty, saat maksutiedot sähköpostitse ja sinulla on 30 päivää aikaa maksaa lasku.

5. Toimitus

Valaisinmestari toimittaa tuotteet Manner-Suomeen logistiikkayrityksen avulla. Emme lähetä postilokero- tai poste restante -osoitteisiin. Saat ilmoituksen, kun tilauksesi on lähtenyt liikkeelle varastoltamme. Ellei toisin ilmoiteta, pyrkii kuljetusliike toimittamaan tuotteen ilmoitettuun toimitusosoitteeseen yhden kerran. Jos määritetyssä toimitusosoitteessa ei ole ketään fyysisesti vastaanottamassa pakettia, se toimitetaan lähimpään postitoimistoon tai pakettipisteeseen, josta se voidaan noutaa. Löydät postilaatikostasi lapun, josta ilmenee noutopaikka. Paketti on noudettavissa kahden viikon ajan ennen kuin se palautetaan meille. Myös asiakaspalvelumme voi antaa sinulle tietoa siitä, mihin tilauksesi on toimitettu. Tilaus voidaan myös pyynnöstä toimittaa suoraan lähistöllä sijaitsevaan pakettipisteeseen. Tilauksia toimitetaan automaattisiin pakettipisteisiin vain erityistapauksissa. Jos tilauksesi toimitus ei onnistunut, saat kuljetusyhtiöltä viestin, josta ilmenee käytössä olevat vaihtoehdot.

5.1. Toimitusaika

Normaali toimitusaikamme on 2-4 arkipäivää. Toimitusaika on pidempi tuotteilla, joita ei löydy varastostamme. Tämä ilmenee tuotesivulta/ostoskorista/kassalla.

5.2 Toimitusmaksu

Tilaukseesi kohdistuvat toimituskulut esitetään sinulle tilausta tehdessäsi, joten tarkista ja hyväksy ne ennen tilauksen lähettämistä. Löydät voimassa olevat toimituskulumme täältä.

5.3 Toimitusrajoitteet

Toimitamme tuotteita kaikkialle Suomeen Ahvenanmaata lukuun ottamatta.

Jos haluat tilata tuotteita Ahvenanmaalle, ota yhteyttä asiakaspalveluun. Arvioimme tapauskohtaisesti, onko tilausta mahdollista toimittaa.

Saat sähköpostiisi seurantatunnuksen, kun tilaus on lähtenyt varastoltamme. Seurantatunnuksen avulla voit jäljittää pakettisi.

5.4 Saamatta jääneet tuotteet

Jos olet vastaanottanut väärän tuotteen, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse soittamalla numeroon +358 20 787 1616. Tutkimme tapauksen mahdollisimman nopeasti. Mikäli toimituksessa on tapahtunut virhe, lähetämme sinulle oikean tuotteen tai palautamme maksusi riippuen siitä, mitä on sovittu tai mikä on mahdollista. Asiakas ei tällaisissa tapauksissa vastaa mahdollisista palautuskustannuksista ja uuden tuotteen toimituskustannuksista.

5.5 Kuljetuksesta aiheutuneet vahingot ja vaarat

Valaisinmestari.fi vastaa tilauksestasi siihen asti, kunnes olet vastaanottanut toimitetun tilauksen. Mikäli vastaanottamasi lähetyksen paketti ja/tai tuote on selvästi vahingoittunut, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme ilman tarpeetonta viivästystä sähköpostitse tai puhelimitse numeroon +358 20 787 1616. Halutessasi palauttaa tuotteen, vastaat sinä asiakkaana lähettämästäsi lähetyksestä ja tuotteista. Siksi kehotamme sinua valitsemaan lähetystavan, joka mahdollistaa lähetyksen jäljittämisen.

5.6 Toimitus lähimpään noutopisteeseen

Kansainvälisen kuljetusverkostomme vuoksi emme valitettavasti voi taata, että kaikki tilaukset, joiden toimitustavaksi on valittu toimitus kotiin, toimitetaan annettuun toimitusosoitteeseen. Osa tilauksista voidaan mahdollisesti toimittaa lähimpään noutopisteeseen, mikäli se paikallisen kuljetusyrityksen osaltaan tekemän sopimuksen puitteissa on mahdollista.

6. Peruuttamisoikeus ja laajennettu palautusoikeus

6.1. Peruuttamisoikeus

Yksityisasiakkaana sinulla on aina 14 vuorokauden peruuttamisoikeus siitä päivästä, jona vastaanotat tilaamasi tuotteet. Peruuttamiselle ei tarvitse ilmoittaa erillistä syytä. Peruuttamisoikeus antaa sinulle oikeuden tarkastella tuotetta tavalla, joka ei vahingoita tuotetta eikä tee siitä myyntikelvotonta. Voit tarkastella tuotetta samalla tavalla kuin tarkastelisit sitä fyysisessä myymälässä.

Jos olet jo vastaanottanut tilauksesi ja käytät peruuttamisoikeuttasi, on sinun viipymättä, ja viimeistään 14 päivän kuluessa ilmoituksesi antamisesta lähetettävä tilaamasi tavarat takaisin meille. Sinä asiakkaana vastaat palautuskustannuksista, joiden arvioidaan olevan korkeintaan 20 €. Tarkemmat tiedot palautuskustannuksista näet palautusportaalissamme. Jos palautettavien tuotteiden jälleenmyyntiarvo on alentunut syystä, joka ei ole ollut tarpeen niiden laadun, ominaisuuksien tai toimivuuden tarkastelemiseksi, vähennetään arvonalenema palautettavasta summasta.

6.2. 30 päivän laajennettu palautusoikeus

Lakisääteisen 14 vuorokauden peruuttamisoikeutesi lisäksi tarjoamme sinulle mahdollisuuden palauttaa tilaamasi tuotteet meille 30 vuorokauden sisällä tilauksen vastaanottamisesta, jolloin palautamme sinulle palauttamistasi tuotteista maksamasi summan. Tämä laajennettu palautusoikeus ei millään tavoin heikennä lakisääteistä oikeuttasi peruuttaa tehty kauppa 14 vuorokauden sisällä tavaran vastaanottamisesta, vaan se on yrityksemme sinulle tarjoama, meidän osaltamme vapaaehtoinen laajennus kaupan peruuttamisoikeuteen.

Voit käyttää saatavilla olevaa peruutuslomakemallia, mutta se ei ole pakollista. Voit käyttää peruuttamisoikeuttasi myös suoraan verkkosivustollamme: käytä peruutusoikeutta. Jos käytät tätä verkkotoimintoa, saat välittömästi vastaanottoilmoituksen (esim. sähköpostitse), jossa on tiedot peruutusilmoituksen sisällöstä sekä vastaanottopäivämäärä ja -aika.

6.3. Peruuttaminen tai laajennetun palautusoikeuden käyttäminen

Peruuttamisoikeuden noudattamisen määräajaksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen 14 vuorokauden määräajan päättymistä. Peruuttamisesta ilmoitetaan Valaisinmestari.fi:n palautusportaalissa. Vastaavalla tavalla voit ilmoittaa myös halukkuudestasi käyttää laajennettua palautusoikeuttasi.

Huomioithan, että ilmoittaessasi päätöksestäsi palauttaa tilaamasi tavarat 14 vuorokauden sisällä niiden vastaanottamisesta, käytät poikkeuksetta kohdassa 6.1. esitettyä oikeuttasi kaupan purkamiseen. Laajennettu palautuskäytäntömme koskee ainoastaan peruuttamisoikeuden päättymistä seuraavia 16 vuorokautta.

Voit halutessasi käyttää myös tilauksen yhteydessä toimitettavaa standardimuotoista peruutuslomaketta tai ilmoittaa asiasta meille muulla yksiselitteisellä tavalla kuten kirjepostilla, sähköpostitse tai puhelimella. Ilmoitettuasi peruuttamisoikeutesi tai laajennetun palautusoikeutesi käyttämisestä, tulee sinun lähettää palautuksen kohteena olevat tavarat viipymättä takaisin meille.

7. Palautukset

7.1 Palautusilmoitus

Palautusilmoitus tehdään täyttämällä sähköinen palautuslomake täällä. Lomakkeen lähetyksen jälkeen saat sähköpostiisi vahvistusviestin, kun palautus on käsitelty. Tähän voi mennä 5-7 arkipäivää.

Voit myös käyttää standardimuotoista peruutuslomaketta, joka toimitetaan tilauksen yhteydessä.

Palautusilmoituksen saatuamme lähetämme sinulle palautustarran, jota voit käyttää tuotteen palauttamiseen. Vie paketti palautustarrassa ilmoitetun palveluntarjoajan toimipisteeseen. Muista säilyttää kuitti todisteeksi palautuksesta.

7.2. Palautuskustannukset ja asiakkaan vastuu

Käyttäessäsi peruuttamisoikeuttasi tai laajennettua palautusoikeuttasi pyydämme sinua ilmoittamaan tuotepalautuksesta palautusportaalin kautta. Asiakkaana sinä vastaat siitä, että palauttamasi tuote saapuu meille vahingoittumattomana. Sinun tulee paketoida tuote tavalla, joka varmistaa, ettei tuote vahingoitu kuljetuksen aikana. Suosittelemme, että lähetät tuotteen alkuperäispakkauksessa. Ilmoitettuasi palautuksesta portaalissa lähetämme sinulle sähköpostitse palautusetiketin.

Mikäli palauttamiesi tuotteiden kunto on heikentynyt tavalla, joka tekee niistä myyntikelvottomia, voi Valaisinmestari.fi vähentää arvonalennuksen palautettavasta maksusta tai kieltäytyä palauttamasta maksuasi riippuen vahingon laajuudesta, mikä määritellään tapauskohtaisesti.

Suurikokoisia tuotteita palautettaessa noutoon liittyvät kustannukset veloitetaan sinulta. Löydät ajankohtaiset palautuskustannuksemme täältä.

7.3 Tuotteiden vaihto

Jos haluat vaihtaa tuotteen toiseen, suosittelemme palauttamaan tuotteen ja tekemään uuden tilauksen.

7.4. Takaisinmaksu

Vastaanotettuamme ja käsiteltyämme peruutuksesi palautamme tuotteista maksamasi summan takaisin ilman tarpeetonta viivästystä n. 14 arkipäivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet tuotteen tai todistuksen siitä, että tuote on lähetetty meille.

Palautettavasta summasta vähennetään palautuskustannus, jonka suuruuden näet täältä. Palautettavassa summassa ei huomioida tilaukseen liittyviä lisämaksuja, kuten toimituskuluja tai maksutapakohtaisia etuja. Mikäli palautat vain osan tilaamistasi tuotteista käytettyäsi verkkokauppamme tarjouskampanjaa tekemääsi tilaukseen, pidätämme oikeuden huomioida palautettavassa summassa saamasi alennus, mikäli palautettujen tuotteiden poiston jälkeen alkuperäisen tarjouksen ehdot eivät enää täyty.

Palautettava summa maksetaan aina alkuperäisen tilauksen yhteydessä käytetyllä maksutavalla.

7.5. Palautusosoite

Logistik Center Flieden c/o Lampemesteren GmbH
Am Landrücken 14
36103 Flieden
Germany
Puhelinnumero: +358 20 787 1616
Yhteydenottovaihtoehdot

Huom! Emme vastaanota postiennakolla lähetettyjä paketteja.

8. Reklamaatiot

8.1. Reklamaatio-oikeus

Yksityisasiakkaana sinulla on oikeus reklamoida virheellisestä tuotteesta kahden (2) vuoden ajan siitä päivästä, jona vastaanotit tuotteen. Valitusoikeus koskee alkuperäisvikoja, kuljetusvahinkoja sekä tuotteita, jotka poikkeavat siitä, mitä on sovittu asiakkaan ja **Valaisinmestarin** välillä tai muuten osoitettavia virheitä.

Mikäli reklamoit virheellisestä tuotteesta, kun tuotteen vastaanottamisesta on kulunut kuusi (6) kuukautta, tulee sinun pystyä osoittamaan, että vika on alkuperäisvika. Reklamaation myötä korjaamme tuotteen alkuperäiseen kuntoon tai vaihdamme tuotteen uuteen. Tietyissä tapauksissa voi sinulla myös olla oikeus purkaa sopimus ja saada tuotteesta maksamasi summa takaisin.

Virheen ilmettyä sinun tulee aina reklamoida tuotteesta mahdollisimman pian ja ilman tarpeetonta viivästystä.

Asiakkaana sinun ei luonnollisesti tarvitse maksaa mahdollisia palautuskustannuksia tai uuden korvaavan tuotteen toimituskustannuksia reklamaatiotapauksissa.

8.2. Reklamaatiosta ilmoittaminen

Mikäli haluat reklamoida vastaanottamastasi tuotteesta, pyydämme ilmoittamaan asiasta palautusportaalissamme. Jos sinulle jää portaalin antamien ohjeiden jälkeen kysyttävää, pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme, joka selventää vielä tarkemmin reklamaatioprosessin toiminnan.

8.3. Yhteystiedot reklamaatioasioissa

Puhelinnumero: +358 20 787 1616
Sähköposti: info@valaisinmestari.fi

9. Varaukset

9.1. Vilpillinen toiminta

Valaisinmestari pidättää oikeuden perua sopimuksen ilman, että tästä voidaan vaatia hyvitystä, mikäli asiakas on tehnyt ostoksen vilpillisessä mielessä perustuen sellaisiin verkkokaupassa annettuihin virheellisiin tietoihin, jotka asiakas tunsi tai jotka olivat selvästi virheellisiä. Tällaisiin virheellisiin tietoihin sisältyvät tuotteiden hintaa tai määrää koskevat virheelliset tiedot.

9.2. Eriävät tiedot verkkosivuilla ja muissa julkaisuissa

Mikäli osoitteessa www.valaisinmestari.fi annetut tiedot poikkeavat muissa julkaisuissa annetuista tiedoista, on kyseisillä verkkokaupan sivuilla annetuilla tiedoilla etusija.

9.3. Force Majeure

Valaisinmestari on oikeus olla täyttämättä tämän sopimuksen velvoitteita tilanteissa, joille Valaisinmestari ei ole mahtanut mitään tai joita Valaisinmestari ei voinut ennustaa tai ohittaa. Tämä koskee mm. viranomaistoimintaa tai -laiminlyöntejä, uutta tai muutettua lainsäädäntöä, työselkkausta, sotaa tai sodan uhkaa, tulipaloa, räjähdystä, tulvaa, luonnonkatastrofia tai suuronnettomuutta.

10. Rekisteriseloste ja evästeet

Valaisinmestari.fi rekisteröi ja käsittelee henkilötietoja henkilötietolain (523/1999) 10 § mukaisella tavalla. Rekisteriselosteen ja tietoja evästeiden käytöstä löydät täältä.

11. Muuta

11.1. Immateriaalioikeudet, logot ja tuotemerkit

Kaikki https://www.valaisinmestari.fi/:ssä julkaistu materiaali mukaan lukien logot, ohjelmat, tuotemerkit, tekstit ja kuvat ovat immateriaalioikeuden suojaamia. Tämä tarkoittaa, ettei mitään materiaalia saa kopioida, käyttää tai siirtää kolmannelle osapuolelle ilman oikeudenhaltijan suostumusta. Mahdolliset väärinkäytökset johtavat syytteisiin.

11.2. Tuotekuvien värintoisto

Emme voi taata, että tuotekuvien värintoisto vastaa täysin tuotteen luonnollisia värejä, sillä värintoisto vaihtelee eri näyttöjen asetuksista riippuen.

11.3. Käännös- ja kirjoitusvirheet

Sivustolla saattaa esiintyä käännös- ja kirjoitusvirheitä.

11.4. Riidat

Yleiset käyttöehdot

Riidat **Valaisinmestarin** ja asiakkaiden välillä käsitellään kuluttajariitalautakunnassa tai muussa vastaavassa elimessä tai lainmukaisessa tuomioistuimessa.

Versio heinäkuu 2026

Lampemesteren GmbH